

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG
Sàn Giao dịch thương mại điện tử wtconnect.com

CHƯƠNG I: QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Đối tượng áp dụng và phạm vi điều chỉnh

1. Quy chế này được áp dụng cho các cá nhân, tổ chức tham gia hoạt động trên Sàn Giao dịch Thương mại điện tử WTC (Viết tắt là Sàn).
2. Quy chế này quy định việc quản lý, tổ chức hoạt động và tham gia Sàn.

Điều 2. Giải thích từ ngữ

1. *Sàn Giao dịch Thương mại điện tử WTC* là trang thông tin thương mại điện tử với tên miền là wtconnect.net. Đây là nền tảng cho phép người dùng đăng tin miễn phí, cung cấp môi trường và cho phép các thành viên trên Sàn có thể tiến hành một phần hoặc toàn bộ quy trình mua bán hàng hóa, dịch vụ trên Sàn.
2. *Người Bán hoặc Nhà cung cấp (Viết tắt là Người Bán)* là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu sử dụng dịch vụ của Sàn, bao gồm: Đăng tin bán hàng, đăng bài giới thiệu về các sản phẩm, dịch vụ trên website wtconnect.net
3. *Người Mua hoặc Khách hàng (Viết tắt là Người Mua)* là thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu tìm hiểu thông tin về công ty và sản phẩm, dịch vụ mà công ty đăng tải trên website wtconnect.net
4. *Thành viên* là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có hoạt động thương mại hợp pháp (bao gồm cả Người Mua và Người Bán) đã đăng ký thành viên trên Sàn theo Quy chế hoạt động này.
5. *Ban Quản lý Sàn* là Công ty TNHH MTV WTC Bình Dương (Viết tắt là WTC Bình Dương) thực hiện quản lý, kiểm soát các hoạt động trên Sàn.
6. *Sản phẩm hàng hóa, dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn* là những sản phẩm hàng hóa, dịch vụ được phép giới thiệu, quảng cáo và kinh doanh theo quy định của pháp luật.

Điều 3. Nguyên tắc chung

1. *Sàn Giao dịch Thương mại điện tử WTC* do Công ty WTC Bình Dương thực hiện hoạt động và vận hành.
2. Nguyên tắc này áp dụng cho các thành viên đăng ký sử dụng, tham gia đăng tin sản phẩm được thực hiện trên Sàn.

3. Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại Sàn được tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán sản phẩm, dịch vụ thông qua hợp đồng, không trái với qui định của pháp luật.
4. Tất cả các thông tin về thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia là thành viên trên Sàn phải minh bạch và chính xác.
5. Sản phẩm, dịch vụ tham gia giao dịch trên Sàn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.
6. Hoạt động mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ qua Sàn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.
7. Tất cả các nội dung trong Quy chế này phải tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Sàn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn.
8. Thành viên trên Sàn phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban Quản lý Sàn chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Sàn.

CHƯƠNG II: QUY TRÌNH GIAO DỊCH

Điều 4. Quy trình dành cho Người bán - Nhà cung cấp

1. Quy trình đăng ký gian hàng

Bước 1: Truy cập địa chỉ wtconnect.net và thực hiện đăng ký tài khoản Người bán.

Bước 2: Điền đầy đủ các thông tin yêu cầu liên quan đến doanh nghiệp vào biểu mẫu đăng ký.

Bước 3: Hoàn tất các bước đăng ký và gửi thông tin đến Ban Quản lý Sàn để xét duyệt.

Bước 4: Tài khoản được phê duyệt sẽ được thông báo qua email đăng ký. Thời gian phản hồi phê duyệt tài khoản 03 (ba) ngày làm việc.

Bước 5: Đăng nhập và cập nhật giao diện cùng hồ sơ doanh nghiệp, bao gồm banner, thông tin doanh nghiệp, chứng nhận, video, hình ảnh, và thông tin liên hệ.

Bước 6: Gửi yêu cầu phê duyệt gian hàng đến Ban Quản lý Sàn. Người bán chỉ được phép đăng sản phẩm sau khi gian hàng được phê duyệt. Thời gian phản hồi phê duyệt gian hàng 02 (hai) ngày làm việc.

2. Quy trình đăng sản phẩm

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản doanh nghiệp dành cho người bán.

Bước 2: Người Bán truy cập vào mục Danh sách sản phẩm và chọn Thêm sản phẩm.

Bước 3: Điền đầy đủ thông tin chi tiết của sản phẩm, bao gồm tên, mô tả, hình ảnh, giá cả và các thông tin liên quan khác.

Bước 4: Sau khi điền đầy đủ thông tin và lưu sản phẩm, doanh nghiệp tiến hành gửi duyệt sản phẩm để Ban quản trị Sàn kiểm tra nội dung. Sản phẩm sẽ chưa hiển thị công khai cho đến khi được phê duyệt. Khi được duyệt thành công, sản phẩm sẽ hiển thị trên gian hàng của doanh nghiệp, nơi Người Mua có thể tìm kiếm, xem chi tiết và liên hệ đặt hàng trực tiếp.

Điều 5. Quy trình dành cho Người Mua

Khi có nhu cầu mua hàng trên Sàn, Người Mua thực hiện theo các bước sau đây:

Bước 1: Đăng ký tài khoản. Người Mua tạo tài khoản Thành viên bằng cách chọn mục “Đăng ký cá nhân” và nhập thông tin theo mẫu. Tài khoản sẽ được tạo ngay sau khi đăng ký.

Bước 2: Đăng nhập tài khoản: Người Mua thực hiện đăng nhập tài khoản đã đăng ký trên Sàn.

Bước 3: Tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm, dịch vụ
Người Mua sử dụng thanh công cụ tìm kiếm hoặc danh mục sản phẩm để tìm kiếm sản phẩm, dịch vụ đang quan tâm.

Bước 4: Tham khảo thông tin chi tiết sản phẩm, dịch vụ
Người Mua xem thông tin chi tiết sản phẩm, dịch vụ mà Người Bán cung cấp trên Sàn. Người Mua có thể tham khảo các sản phẩm tương tự của những Người Bán khác trên Sàn để có thể so sánh và đưa ra quyết định mua hàng.

Bước 5: Quyết định mua hàng
Dựa trên thông tin đã tham khảo, nếu quyết định mua hàng, Người Mua sẽ liên hệ với Người Bán bằng cách gửi thông tin thông qua nút “Gửi Yêu Cầu Báo Giá” hoặc “Gọi Ngay”. Thông tin yêu cầu sẽ được gửi đến Người Bán. Cuộc giao dịch tiếp theo được tiến hành theo sự thỏa thuận trực tiếp giữa Người Mua và Người Bán và thực hiện ngoài Sàn.

Điều 6. Quy trình giao nhận, vận chuyển

Sàn được xây dựng để hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu sản phẩm, dịch vụ, đồng thời tạo điều kiện thúc đẩy hợp tác và kết nối cung cầu hàng hóa giữa các doanh nghiệp.

Quá trình vận chuyển và giao nhận hàng hóa là sự thỏa thuận giữa Người Bán và Người Mua. Người Bán có trách nhiệm thông báo phương thức và chi phí vận chuyển rõ ràng trước khi giao hàng. Các phương thức giao nhận có thể linh hoạt, bao gồm giao trực tiếp, gửi qua bưu điện, hoặc sử dụng dịch vụ của bên thứ ba, tùy theo thỏa thuận giữa hai bên.

Sàn không tham gia vào việc giao kết hợp đồng giữa Người Bán và Người Mua nên không chịu trách nhiệm giải quyết các khiếu nại phát sinh ngoài Sàn. Tuy nhiên, Sàn sẽ hỗ trợ cung cấp thông tin liên quan trong phạm vi quyền hạn để hỗ trợ các bên giải quyết tranh chấp nếu có vấn đề phát sinh sau giao dịch.

Điều 7. Xác nhận và Hủy đơn hàng

1. Xác nhận đơn hàng

Tùy theo điều kiện của từng Người Bán, việc xác nhận đơn hàng có thể được thực hiện qua điện thoại, email hoặc trò chuyện trực tiếp. Người Bán cần chủ động liên hệ với khách hàng để xác nhận đầy đủ thông tin đơn hàng, bao gồm hình thức thanh toán, phương thức giao hàng và chi tiết vận chuyển. Việc xác nhận đơn hàng là thỏa thuận trực tiếp giữa Người Bán và Người Mua.

2. Hủy đơn hàng

Người Mua có quyền hủy đơn hàng nếu sản phẩm không đúng với thông tin đã đăng, thông qua các hình thức như trực tiếp, email hoặc điện thoại. Ngược lại, nếu Người Mua không thanh toán đúng hạn, Người Bán có quyền từ chối giao hàng và hủy đơn hàng. Việc hủy đơn hàng phải tuân thủ các điều khoản đã thỏa thuận giữa hai bên.

Để giảm thiểu rủi ro, Người Mua và Người Bán nên ký kết hợp đồng giao dịch, quy định rõ ràng các điều khoản liên quan đến việc hủy đơn hàng cũng như trách nhiệm của mỗi bên. Mọi chi phí phát sinh và trách nhiệm liên quan đến việc hủy đơn hàng sẽ do hai bên tự thỏa thuận và thống nhất.

Điều 8. Quy trình thanh toán

Sàn hoạt động theo mô hình B2B, cung cấp nền tảng để quảng bá và kết nối nhu cầu giữa các doanh nghiệp. Website không tích hợp tính năng đặt hàng trực tuyến, do đó không phát sinh giao dịch thanh toán hay vận chuyển thông qua hệ thống trực tuyến của Sàn.

Việc giao dịch mua bán được thực hiện theo thỏa thuận riêng giữa Người Bán và Người Mua. Các sản phẩm, dịch vụ trên Sàn đều hiển thị thông tin liên hệ đầy đủ của nhà cung cấp, khách hàng sẽ tự liên hệ và trao đổi trực tiếp nếu có nhu cầu mua hàng. Sàn không tích hợp các phương thức thanh toán trực tuyến và không tham gia vào quá trình thanh toán. Mọi phương thức thanh toán, nếu phát sinh, sẽ do hai bên tự thỏa thuận.

Đối với mọi giao dịch thanh toán (nếu có) phát sinh giữa thành viên tham gia và Ban Quản lý Sàn thì việc thanh toán sẽ được thực hiện theo thỏa thuận của các Bên.

Điều 9. Giải quyết tranh chấp và khiếu nại

1. Các bên tham gia Sàn đều trên tinh thần tự nguyện. Trường hợp phát sinh tranh chấp trong quá trình giao dịch, các bên có trách nhiệm thương lượng để giải quyết. Nếu không đạt được thỏa thuận, vụ việc sẽ được đưa ra cơ quan có thẩm quyền xử lý theo quy định pháp luật. Ban Quản lý Sàn chỉ đóng vai trò là chủ thể tiếp nhận thông tin khiếu nại và cung cấp thông tin để hỗ trợ trong trường hợp cần thiết.

2. Quy trình giải quyết tranh chấp và khiếu nại

Bước 1: Người Mua gửi khiếu nại về sản phẩm, dịch vụ của Người Bán qua email của Sàn tại Contact@wtconnect.net

Bước 2: Ban Quản lý Sàn tiếp nhận khiếu nại và, tùy theo mức độ và tính chất vụ việc, áp dụng các biện pháp phù hợp để hỗ trợ Người Mua trong việc giải quyết tranh chấp.

Bước 3: Sàn thu thập và chuyển thông tin liên quan giữa Người Mua và Người Bán, tạo điều kiện để hai bên tự thương lượng và giải quyết vấn đề.

Bước 4: Khiếu nại của Người Mua hoặc Người Bán sẽ được Ban Quản lý Sàn ghi nhận và được hồi đáp trong vòng 07 (bảy) ngày làm việc. Nếu tranh chấp nằm ngoài khả năng giải quyết hoặc không đạt được thỏa thuận, vụ việc sẽ được chuyển đến cơ quan nhà nước có thẩm quyền để xử lý theo pháp luật.

CHƯƠNG III: QUẢN LÝ SÀN

Điều 10. Quyền và nghĩa vụ của Ban Quản lý Sàn

1. Quyền của Ban Quản lý Sàn

Ban Quản lý Sàn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn nêu ra đồng thời có quyền xác thực thông tin thành viên tham gia bán hàng hóa, dịch vụ trên Sàn.

Từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt dịch vụ nếu phát hiện thành viên cung cấp thông tin không chính xác, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật, đạo đức, thuần phong mỹ tục của Việt Nam.

Tạm ngừng hoặc xóa tài khoản thành viên, từ chối cung cấp một hoặc tất cả dịch vụ trên Sàn nếu thành viên vi phạm Quy chế, xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng, lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết. Ban Quản lý Sàn được thực hiện các quyền này mà không cần thông báo trước cho thành viên vi phạm.

Ban Quản lý Sàn có quyền xóa bỏ thông tin hoặc hình ảnh không cho xuất hiện trên website mà không cần báo trước khi sản phẩm không đáp ứng được các yêu cầu sau:

- Sản phẩm không có nguồn gốc rõ ràng, không vi phạm bản quyền sở hữu trí tuệ.
- Không có giấy phép tiêu chuẩn theo quy định nhà nước.
- Thông tin bị thiếu, không đầy đủ.
- Hình ảnh không rõ, bị mờ, ảo.
- Sản phẩm thuộc hàng cấm theo quy định nhà nước.

Ban Quản lý Sàn bảo lưu quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn theo luật định. Tất cả các biểu tượng, logo, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn, nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

Ban Quản lý Sàn có quyền thay đổi quy chế này mà không cần báo trước cho các thành viên biết.

2. Trách nhiệm của Ban Quản lý Sàn

Tiếp nhận, hướng dẫn và hỗ trợ kỹ thuật cho các tổ chức, cá nhân tham gia thành viên của Sàn.

Đăng ký thiết lập website cung cấp dịch vụ thương mại điện tử và công bố thông tin về người chịu trách nhiệm theo quy định, đồng thời đảm bảo website được vận hành hợp

pháp và các Giấy chứng nhận, Giấy phép liên quan được cấp phù hợp theo quy định của pháp luật.

Xây dựng và công bố công khai trên Quy chế hoạt động của Sàn và các bản sửa đổi, bổ sung theo từng thời điểm; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện Quy chế hoạt động của Sàn.

Duy trì hoạt động bình thường của Sàn và khắc phục các sự cố xảy ra ảnh hưởng tới hoạt động của Sàn. Trường hợp xảy ra các sự kiện bất khả kháng như: Thiên tai, hỏa hoạn, biến động xã hội thì Sàn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

Ngăn chặn và loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng hóa, dịch vụ thuộc danh mục hàng hóa, dịch vụ cấm kinh doanh, cấm đầu tư theo quy định của pháp luật và kiểm soát việc đăng tin đối với các hàng hóa bị hạn chế kinh doanh theo quy định pháp luật.

Loại bỏ khỏi website những thông tin bán hàng giả, hàng nhái, hàng nhập lậu, hàng vi phạm quyền sở hữu trí tuệ và các hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật khác khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh có căn cứ xác thực về những thông tin này.

Xác thực thông tin đăng ký kinh doanh (đối với Người Bán) hoặc thông tin cá nhân (đối với Người Mua) tham gia bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Sàn. Đồng thời, lưu giữ thông tin đăng ký của thương nhân hoặc thông tin cá nhân của các thành viên tham gia Sàn và thường xuyên cập nhật các thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

Đảm bảo xác minh tính hợp lệ của tài khoản đăng ký và sẽ cung cấp thông tin liên quan theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân và thông tin cá nhân.

Không được tiết lộ, chuyển nhượng, cho thuê hoặc bán các thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh hoặc thông tin cá nhân của khách hàng khi chưa được sự đồng ý của các bên liên quan, trừ trường hợp có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền và pháp luật có quy định khác.

Gỡ bỏ thông tin về hàng hóa, dịch vụ vi phạm pháp luật trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của Sàn.

Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật hoặc được áp dụng các biện pháp khác theo Quy chế hoạt động của Sàn.

Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về hàng hóa, dịch vụ hiển thị trên Sàn.

Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan giữa Người Bán và Người Mua.

Tích cực hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật.

Điều 11. Quyền và nghĩa vụ của Người Bán

1. Quyền của Người Bán

Khi đăng ký trở thành thành viên được Sàn đồng ý, thành viên sẽ được đăng sản phẩm, dịch vụ trên Sàn.

Người Bán sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng trong việc quản lý tài khoản và được tạo một cửa hàng để trưng bày sản phẩm, dịch vụ và tiến hành kết nối trên Sàn với Người Mua.

Người Bán sẽ được nhân viên của Sàn hỗ trợ để sử dụng các công cụ, tính năng phục vụ cho việc đăng sản phẩm, liên hệ và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn.

Người Bán có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, email hoặc gọi điện trực tiếp đến Sàn.

2. Trách nhiệm của Người Bán

Người Bán có trách nhiệm cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin bao gồm tên và địa chỉ trụ sở của thương nhân, tổ chức, hoặc tên và địa chỉ thường trú của cá nhân; số, ngày cấp, nơi cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh của thương nhân, hoặc số, ngày cấp và đơn vị cấp quyết định thành lập của tổ chức, hoặc mã số thuế cá nhân; số điện thoại hoặc một phương thức liên hệ trực tuyến khác để hoàn thiện đăng ký tài khoản Người Bán.

Hoàn thiện hồ sơ về thông tin doanh nghiệp trong gian hàng đầy đủ và chính xác để hồ sơ được phê duyệt trước khi đăng tải sản phẩm lên gian hàng.

Người Bán chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh và thông tin sản phẩm, dịch vụ được đăng tải, đảm bảo cung cấp đầy đủ và chính xác thông tin theo quy định pháp luật. Đồng thời, chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính trung thực, chính xác của thông tin này.

Người Bán phải cung cấp thông tin liên quan đến tình hình kinh doanh khi có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử, đồng thời tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định.

Người Bán phải chịu trách nhiệm về các nội dung đăng tải trên Sàn, bảo mật thông tin tài khoản, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Trong trường hợp phát hiện hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, hoặc vi phạm bảo mật tài khoản, Người Bán phải thông báo kịp thời cho Sàn để phối hợp xử lý.

Người Bán có trách nhiệm hỗ trợ Sàn trong việc cung cấp thông tin giao dịch, hàng hóa nhằm giải quyết tranh chấp phát sinh giữa Người Mua và Người Bán. Nếu có bằng chứng cho thấy lỗi thuộc về Người Bán, Người Bán phải chịu trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Người Mua.

Người Bán cam kết không sử dụng dịch vụ của Sàn vào mục đích bất hợp pháp như lừa đảo, phá hoại, phát tán virus, đầu cơ, lũng đoạn thị trường, kinh doanh hàng giả, hoặc bất kỳ hành vi nào gây tổn hại đến hệ thống và uy tín của Sàn. Trong trường hợp vi phạm, Người Bán phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.

Người Bán không được thay đổi, sao chép, truyền bá, phân phối hoặc cung cấp dịch vụ do Sàn cung cấp cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý của Sàn. Đồng thời, cam kết không thực hiện bất kỳ hành vi nào làm mất uy tín của Sàn như gây mất đoàn kết giữa các thành viên, sử dụng tài khoản giả hoặc phổ biến thông tin gây tổn hại đến hình ảnh và uy tín của Sàn.

Điều 12. Quyền và nghĩa vụ của Người Mua

1. Quyền của Người Mua

Người Mua sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để được vào sử dụng các dịch vụ và thực hiện các hoạt động kết nối với Người Bán của mình trên Sàn.

Người Mua sẽ được Sàn hỗ trợ để tìm kiếm thông tin nhà cung cấp, giải đáp các câu hỏi thắc mắc và hoạt động kết nối giao thương trên Sàn.

Người Mua có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, email hoặc gọi điện trực tiếp đến Sàn.

Người Mua có quyền trực tiếp gửi khiếu nại và yêu cầu bồi thường đến Người Bán nếu Người Mua có chứng cứ cho rằng sản phẩm, dịch vụ do Người Bán cung cấp không đúng như đã công bố trên Website hoặc vi phạm các quy tắc, điều khoản riêng mà Người Mua và Người Bán đã thỏa thuận trực tiếp.

2. Trách nhiệm của Người Mua

Người Mua tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu trữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký và mật khẩu của mình. Người Mua có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

Người Mua cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn là chính xác đồng thời tự chịu trách nhiệm về tìm hiểu và tham khảo các nhà cung cấp trên Sàn trước khi đưa ra quyết định mua hàng.

Người Mua cam kết không sử dụng dịch vụ của Sàn nhằm vào những mục đích bất hợp pháp, lừa đảo, thăm dò thông tin, phá hoại, tạo và phát tán virus gây hư hại hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin trên Sàn. Trong trường hợp vi phạm Người Mua phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Người Mua không được tạo nhiều tài khoản người dùng khác nhau để đặt hàng hoặc liên quan đến bất kỳ hành vi nào vi phạm quy định của Sàn.

Người Mua không được phép khai thác hoặc thu thập bất kỳ thông tin nào liên quan đến Tài Khoản của Người Sử Dụng khác, bao gồm không giới hạn, bất kỳ thông tin hoặc dữ liệu cá nhân nào.

Người Mua có trách nhiệm thanh toán đơn hàng theo thỏa thuận giữa Người Mua và Người Bán.

Điều 13. Đảm bảo an toàn giao dịch

Thành viên tham gia Sàn phải cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin liên quan, bao gồm thông tin cá nhân (đối với cá nhân) hoặc tư cách pháp lý (đối với tổ chức, thương nhân). Mọi thông tin mà tổ chức, cá nhân khai báo trong quá trình đăng ký thành viên được Ban Quản lý Sàn giữ bí mật theo quy định, cam kết không tiết lộ thông tin khi chưa được sự đồng ý của thành viên, trừ trường hợp khi có yêu cầu của cơ quan bảo vệ pháp luật.

Các nhà cung cấp sản phẩm, dịch vụ trên Sàn đều được Ban Quản lý Sàn xác minh nhằm đảm bảo tính minh bạch và uy tín. Ban Quản lý Sàn chịu trách nhiệm kiểm duyệt và cập nhật nội dung trên Website để đảm bảo độ chính xác và phong phú. Nếu thông tin sản phẩm hoặc dịch vụ do Người Bán đăng tải không đúng sự thật hoặc vi phạm quy chế, Ban Quản lý Sàn có quyền xóa bỏ mà không cần thông báo trước.

Thành viên không được cung cấp thông tin thanh toán qua email hoặc các phương thức liên lạc không an toàn. Ban Quản lý Sàn không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại hoặc rủi ro nào phát sinh từ việc thành viên tự ý chia sẻ thông tin thanh toán với bên thứ ba.

Nghiêm cấm các hành vi can thiệp, phá hoại hoặc thay đổi cấu trúc dữ liệu hệ thống. Mọi hành vi phát tán, truyền bá hoặc xâm hại hệ thống Sàn sẽ bị xử lý nghiêm theo Quy chế và quy định pháp luật. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Sau khi nhận hàng hóa hoặc sử dụng dịch vụ, nếu Người Mua phát hiện sản phẩm không đúng thông tin do nhà sản xuất cung cấp, Người Mua có thể phản ánh trực tiếp với Người Bán hoặc thông qua Sàn để khiếu nại và yêu cầu giải quyết từ nhà sản xuất hoặc nhà phân phối.

Mọi thông tin giao dịch giữa Người Bán và Người Mua được bảo mật và thực hiện dựa trên thỏa thuận giữa hai bên, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu. Ban Quản lý Sàn khuyến cáo thành viên kiểm tra kỹ thông tin đối tác và sản phẩm trước khi ký kết hợp đồng mua bán. Cả Người Bán và Người Mua phải cung cấp thông tin giao dịch khi có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Điều 14. Quy định quản lý thông tin xấu

1. Quy định thành viên

Thành viên phải tự chịu trách nhiệm về việc bảo mật, lưu giữ thông tin tài khoản và toàn bộ hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo ngay cho Sàn khi phát hiện các hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, hoặc vi phạm bảo mật liên quan đến tài khoản của mình để kịp thời phối hợp xử lý.

Thành viên không được sử dụng dịch vụ của Sàn cho các mục đích vi phạm pháp luật như lừa đảo, đe dọa, phá hoại hệ thống, phát tán virus, đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo đơn hàng giả, bán hàng giả hoặc bất kỳ hành vi nào gây ảnh hưởng tiêu cực. Mọi vi phạm

sẽ khiến thành viên chịu trách nhiệm trước pháp luật. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không có sự đồng ý của Ban Quản lý Sàn.

Thành viên không được thực hiện bất kỳ hành động nào gây ảnh hưởng xấu đến uy tín của Sàn, bao gồm việc gây mất đoàn kết giữa các thành viên, sử dụng tài khoản thứ hai, thông qua bên thứ ba hoặc truyền bá, phổ biến thông tin sai sự thật, gây tổn hại đến hình ảnh và uy tín của Sàn.

2. Danh sách sản phẩm cấm hoặc hạn chế giao dịch

Thành viên không được kinh doanh các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ bị cấm kinh doanh thuộc Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ bị cấm kinh doanh theo quy định của Luật chuyên ngành và các quy định pháp luật có liên quan.

Thành viên không được quảng cáo, giới thiệu các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ bị cấm quảng cáo thuộc Danh mục sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ bị cấm quảng cáo theo quy định pháp luật về quảng cáo và các quy định pháp luật có liên quan.

Thành viên phải tuân thủ đúng và đáp ứng đủ các điều kiện khi thực hiện kinh doanh, quảng cáo các sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ bị hạn chế kinh doanh theo quy định của Luật chuyên ngành và các quy định pháp luật có liên quan.

3. Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo trên Sàn

Quảng cáo những sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ bị cấm.

Quảng cáo làm tiết lộ bí mật nhà nước, phương hại đến độc lập, chủ quyền quốc gia, an ninh, quốc phòng.

Quảng cáo làm ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị, trật tự an toàn giao thông, an toàn xã hội.

Quảng cáo gây ảnh hưởng xấu đến sự tôn nghiêm đối với Quốc kỳ, Quốc huy, Quốc ca, Đảng kỳ, anh hùng dân tộc, danh nhân văn hóa, lãnh tụ, lãnh đạo Đảng, Nhà nước.

Quảng cáo có tính chất kỳ thị dân tộc, phân biệt chủng tộc, xâm phạm tự do tín ngưỡng, tôn giáo, định kiến về giới, về người khuyết tật.

Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.

Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.

Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.

Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng

loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.

Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.

Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

Đăng danh sách thông tin cá nhân chi tiết của hàng loạt người nếu không được phép của từng người.

Đăng thông tin rác, phá rối hay làm mất uy tín của các dịch vụ do sàn cung cấp.

Đăng một tin tức lặp đi lặp lại (spam).

Hạn chế tối đa những sản phẩm mang tính cá nhân (như hình cá nhân, hình ảnh của gia đình, hình ảnh của con cái).

Đăng tin tìm bạn tình, môi giới bạn tình.

Các sản phẩm văn hóa đồi trụy (băng đĩa, sách báo, vật phẩm).

Tài liệu bí mật quốc gia.

Các hành vi khác vi phạm pháp luật hiện hành.

4. Cơ chế rà soát, kiểm duyệt thông tin

Sau khi Nhà cung cấp tạo thông tin sản phẩm, yêu cầu mua hàng và đăng lên hệ thống quản trị, Ban Quản lý Sàn sẽ tiến hành xác minh, xác thực lại nội dung sẽ đăng bằng cách đối chiếu với quy định đăng tin và danh sách các sản phẩm bị cấm, hạn chế kinh doanh. Những nội dung vi phạm, Ban Quản lý sẽ từ chối không đăng tải lên Website.

Sàn có trách nhiệm kiểm duyệt những thông tin về sản phẩm, dịch vụ mà thành viên tham gia đăng tải. Sàn sẽ từ chối đăng bán những sản phẩm, dịch vụ bị cấm hoặc hạn chế kinh doanh hoặc không đảm bảo các yêu cầu và quy định của Sàn cũng như các quy định pháp luật hiện hành.

Sàn sẽ liên hệ trực tiếp với thành viên khi có phản ánh để xác thực thông tin. Trong trường hợp phát hiện nội dung sai phạm hoặc thông tin sản phẩm, dịch vụ của thành viên tham gia không đúng như mô tả hoặc vi phạm quy chế hoạt động, Ban Quản lý sẽ xóa bỏ nội dung vi phạm và gửi cảnh báo đến thành viên tham gia.

Sàn có toàn quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ tin đã đăng trên trang web này mà không cần báo trước nếu bài đăng không phù hợp với chuyên mục quy định hoặc vi phạm quy chế hoạt động này.

5. Quy định đăng tin



Thông tin đăng tải trên Sàn phải là những thông tin chính xác, trung thực, nội dung rõ ràng, hình ảnh đúng thực tế.

Ban Quản lý Sàn sẽ từ chối đăng bán những sản phẩm, dịch vụ có nội dung quảng cáo vi phạm quy định của quy chế này và pháp luật.

Các thành viên sử dụng dịch vụ của Sàn không được quyền sử dụng các từ ngữ phản cảm, không đăng tin quảng cáo các hành vi, hàng hóa, dịch vụ bị cấm theo quy định của Sàn và pháp luật.

Tất cả các thông tin đăng trên Sàn đều được kiểm duyệt. Vì vậy, những thông tin không đúng, không lành mạnh hoặc bị cấm sẽ được gỡ xuống, gửi mail cảnh báo trước khi hành vi này tái diễn và Sàn buộc phải tạm dừng hoặc khóa tài khoản của thành viên vi phạm.

Người đăng tin (bao gồm cả người sử dụng và cung cấp dịch vụ) chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung đã đăng tải.

6. Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên Sàn

Sàn luôn đề cao quyền sở hữu trí tuệ của mọi cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp. Do vậy, khi nhận thấy bất kỳ tin bài nào có dấu hiệu xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, người dùng vui lòng liên hệ ngay với Ban Quản lý Sàn qua địa chỉ email: Contact@wtconnect.net

Sau khi nhận được phản hồi của người dùng về vấn đề vi phạm, Sàn sẽ liên hệ lại với người dùng để xác minh thông tin và chứng cứ chứng minh hành vi xâm phạm đó. Mặt khác, nhân sự của Ban Quản lý Sàn sẽ liên hệ với chủ thể quyền sở hữu trí tuệ để tiến hành xác minh và đối chiếu thông tin sản phẩm với đối tượng đã được đăng ký bởi chủ thể quyền.

Nếu sau khi xác minh đúng là có hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, Ban Quản lý Sàn sẽ ngay lập tức gỡ bỏ tin bài đang đăng tải mà không cần phải thông báo trước với Người đăng tin (bên có hành vi vi phạm). Mặt khác, tài khoản của người đăng tin cũng sẽ bị cảnh báo lần 1, bị khóa tạm thời trong vòng 15 ngày và người đăng tin phải thực hiện việc bồi thường thiệt hại cho Ban Quản lý Sàn cũng như chủ thể quyền sở hữu trí tuệ khi hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ gây ra thiệt hại. Nếu hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ vẫn tiếp diễn, tài khoản của Người Bán trên Sàn sẽ bị khóa vĩnh viễn.

7. Biện pháp xử lý vi phạm

Ban Quản lý Sàn có quyền áp dụng các biện pháp xử lý khi thành viên có các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng trên website, vi phạm quy định pháp luật hoặc không tuân thủ Quy chế hoạt động, cụ thể như sau:

a. Tạm dừng quyền sử dụng tài khoản

Khi thành viên nhận được yêu cầu bổ sung, chỉnh sửa nội dung tin nhưng không thực hiện bổ sung, chỉnh sửa những thông tin sai quy định theo yêu cầu của Ban Quản lý Sàn.

Khi thành viên bị phát hiện thành viên có các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng trên website và Ban Quản lý Sàn đã thông báo nhắc nhở.

b. Chấm dứt quyền sử dụng tài khoản thành viên

Do cơ quan có thẩm quyền yêu cầu.

Thành viên đã bị Ban Quản lý Sàn gửi thông báo nhắc nhở tạm dừng quyền sử dụng mà vẫn tái phạm, không thực hiện đúng Quy chế này.

Thành viên sử dụng hoặc đăng tải các thông tin vi phạm thuần phong mỹ tục hay ảnh hưởng xấu đến hình ảnh, uy tín của cá nhân, tổ chức, quốc gia.

Thành viên có hành vi vi phạm các chủ trương, chính sách pháp luật của địa phương, của Đảng, Nhà nước và các quy định của pháp luật hiện hành (Bao gồm: Bộ luật, Luật, thông lệ quốc tế, các quy định pháp luật khác có liên quan).

Thành viên có hành vi liên quan việc tổ chức liên kết nhóm hoặc tự tổ chức thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, khởi tạo và phát tán virus máy tính, thư rác gây hư hại hệ thống công nghệ thông tin, ảnh hưởng đến giao dịch của thành viên khác hoặc đối tác.

c. Khi thành viên bị tạm dừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng tài khoản thì tất cả các thông tin, dữ liệu liên quan của thành viên trên Sàn sẽ không được công bố trên Sàn.

Điều 15. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch bao gồm: email, điện thoại, họ và tên, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng. Đây là các thông tin bắt buộc khi khách hàng đăng ký làm thành viên trên sàn nhằm đảm bảo quyền lợi cho thành viên.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và email của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho ứng dụng Sàn giao dịch về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Việc thu thập thông tin nhằm mục đích: Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên; Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và Sàn; Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên; Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt; Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Sàn.

Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Ban Quản lý Sàn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

2918
ÔNG
TNHI
THÀNH
WTC
I DUC
ĐT-T.

Dữ liệu cá nhân của Thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Sàn.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin (Bao gồm cách thức liên lạc để người tiêu dùng có thể hỏi về hoạt động thu thập, xử lý thông tin liên quan đến cá nhân mình)

Đơn vị thu thập và quản lý thông tin: Công ty TNHH MTV WTC Bình Dương.

Địa chỉ: B11, Đường Hùng Vương, phường Hòa Phú, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh Bình Dương, Việt Nam.

Số điện thoại: (0779) 373 339

Email: Contact@wtconnect.net

Trường hợp thành viên có câu hỏi hoặc những thắc mắc liên quan đến việc thu thập, xử lý dữ liệu hoặc bảo mật thông tin cá nhân khách hàng, người tiêu dùng thì vui lòng liên hệ các thông tin liên hệ phía trên để được hướng dẫn.

5. Xác nhận, chỉnh sửa thông tin cá nhân

Thành viên có thể tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Ban Quản lý Sàn thực hiện việc này. Ban Quản lý Sàn xem xét cụ thể từng trường hợp và thực hiện theo quy định của Sàn từng thời kỳ, đảm bảo quyền lợi của thành viên và không vi phạm pháp luật hiện hành.

Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban Quản lý Sàn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Ban Quản lý Sàn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật thông tin.

6. Cam kết bảo mật thông tin khách hàng

Thông tin cá nhân của thành viên trên Sàn được Ban Quản lý Sàn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Sàn. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có những quy định khác.

Ban Quản lý Sàn không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Ban Quản lý Sàn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

Sàn có quyền sửa đổi, cập nhật Chính sách bảo mật này tùy từng thời điểm thích hợp. Các phiên bản sửa đổi, cập nhật sẽ được đăng tải trên website. Việc khách hàng tiếp tục sử

dùng dịch vụ sau khi Chính sách bảo mật được sửa đổi, cập nhật sẽ cấu thành sự đồng ý của khách hàng đối với Chính sách bảo mật như được sửa đổi, cập nhật.

Điều 16. Trách nhiệm khi phát sinh lỗi kỹ thuật trên Sàn

1. Sàn cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định của toàn bộ hệ thống kỹ thuật. Tuy nhiên, trong trường hợp xảy ra sự cố do lỗi của Sàn, Ban Quản lý Sàn sẽ ngay lập tức áp dụng các biện pháp để đảm bảo quyền lợi cho Người Mua hàng.

2. Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn thao tác trên Sàn.

3. Ban Quản lý Sàn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch.

4. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban Quản lý Sàn qua địa chỉ email Contact@wtconnect.net Ban Quản lý Sàn sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia Sàn.

5. Ban Quản lý Sàn không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các thành viên không được gửi đến Ban Quản lý Sàn và các lỗi phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban Quản lý Sàn gây ra.

CHƯƠNG IV: TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 17. Điều khoản áp dụng

1. Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không tự giải quyết được thì đưa ra Cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật.

2. Quy chế của Sàn chính thức có hiệu lực kể từ ngày đăng lên Website Sàn.

3. Trường hợp phải thay đổi nội dung quy chế để đảm bảo mục đích và hoạt động của Sàn thì Ban Quản lý Sàn sẽ thông báo trên Sàn trước 05 (năm) ngày. Sau 05 (năm) ngày thông báo, Quy chế được sửa đổi, bổ sung, thay thế chính thức có hiệu lực. Việc Thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc các thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi.

4. Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn là: wtconnect.net

Điều 18. Điều khoản cam kết

1. Mọi thành viên và đối tác, Người Bán hàng khi sử dụng Sàn làm giao dịch mua bán trực tuyến thì đồng nghĩa việc các bên có liên quan đã đọc, hiểu rõ và chấp thuận tuân theo quy chế này.

2. Mọi thắc mắc của khách hàng xin vui lòng liên hệ với Ban Quản lý Sàn theo thông tin dưới đây để được hỗ trợ giải đáp:



Địa chỉ: B11, đường Hùng Vương, phường Hòa Phú, thành phố Thủ Dầu Một, tỉnh
Bình Dương, Việt Nam

Số điện thoại: (+84) 779 373 339

E-mail: Contact@wtconnect.net

**BAN QUẢN LÝ SÀN
CÔNG TY TNHH MTV WTC BÌNH DƯƠNG
GIÁM ĐỐC**



Huỳnh Đình Thái Linh