



WORLD TRADE CENTER®
BINH DUONG NEW CITY

WTCONNECT



CẨM NANG HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG SÀN KẾT NỐI DOANH NGHIỆP **WTCONNECT**

Mục lục

- 1 GIỚI THIỆU CHUNG**
- 2 LỢI ÍCH THAM GIA**
- 3 QUY TRÌNH BÁN HÀNG**
- 4 ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN**
- 5 CẬP NHẬT THÔNG TIN CỬA HÀNG**
- 6 HƯỚNG DẪN ĐĂNG SẢN PHẨM**
- 7 HƯỚNG DẪN ĐĂNG YÊU CẦU MUA HÀNG**
- 8 HƯỚNG DẪN MUA HÀNG**
- 9 QUẢN LÝ TÀI KHOẢN**

GIỚI THIỆU CHUNG

Chào mừng Quý doanh nghiệp đến với Sàn Kết Nối Doanh Nghiệp WTCONNECT – Nền tảng thương mại điện tử B2B do WTC Thành Phố Mới Bình Dương phát triển và vận hành, nhằm thúc đẩy kết nối giao thương, mở rộng thị trường và tăng cường hợp tác giữa cộng đồng doanh nghiệp trong nước và quốc tế

Trong xu thế chuyển đổi số, Sàn Kết Nối Doanh Nghiệp WTCONNECT mang đến giải pháp thiết thực giúp doanh nghiệp – đặc biệt là doanh nghiệp vừa và nhỏ – tiếp cận môi trường số, chủ động tìm kiếm đối tác, đa dạng hóa nguồn cung và nâng cao năng lực cạnh tranh. Với giao diện thân thiện, nền tảng cho phép tạo gian hàng, đăng sản phẩm, gửi – nhận yêu cầu báo giá và kết nối nhanh chóng với cộng đồng doanh nghiệp toàn cầu.

Sổ tay hướng dẫn sử dụng được biên soạn nhằm hỗ trợ người dùng khai thác hiệu quả các tính năng của nền tảng. Tài liệu cung cấp hướng dẫn chi tiết cho các thao tác như đăng ký tài khoản, cập nhật gian hàng, quản lý sản phẩm và đăng yêu cầu mua hàng giúp doanh nghiệp vận hành thuận tiện và kết nối hiệu quả.

Chúng tôi tin rằng cuốn sổ tay này sẽ là công cụ hữu ích, đồng hành cùng Quý doanh nghiệp trên hành trình kết nối, đổi mới và cùng góp phần xây dựng một mạng lưới thương mại điện tử bền vững.

Miễn phí tài khoản, không mất phí giao dịch

Tham gia bán hàng trên sàn hoàn toàn miễn phí, không tốn chi phí đăng ký, bán hàng hay marketing

Mở rộng kênh bán hàng, tiếp cận khách hàng toàn cầu

Tạo cửa hàng trực tuyến và mở rộng kênh bán hàng giúp doanh nghiệp tiếp cận người mua tiềm năng từ nhiều quốc gia, tăng cơ hội hợp tác và mở rộng thị trường

Trưng bày sản phẩm

Sản phẩm được trưng bày rộng rãi trên nền tảng, tăng mức độ phủ sóng, hiển thị thu hút khách hàng tiềm năng

Giao dịch trực tiếp, nhận báo giá nhanh chóng

Kết nối trực tiếp với người mua, gửi và nhận báo giá nhanh chóng, không qua trung gian, tối ưu quy trình mua bán

LỢI ÍCH THAM GIA



Tiết kiệm thời gian & chi phí

Dễ dàng tìm kiếm sản phẩm theo danh mục, ngành hàng, rút ngắn thời gian mua hàng và giảm thiểu chi phí tìm kiếm nhà cung cấp

Đa dạng nguồn hàng, chuỗi cung ứng ổn định

Tiếp cận nhiều sản phẩm từ các ngành công nghiệp khác nhau, mở rộng danh mục lựa chọn và đảm bảo nguồn cung ứng liên tục

Kết nối với nhà cung cấp uy tín

Tìm kiếm nhanh chóng theo từ khóa hoặc danh mục, với các nhà cung cấp đã được xác minh, đảm bảo chất lượng và độ tin cậy

Đăng yêu cầu mua hàng dễ dàng

Gửi yêu cầu và nhận báo giá từ nhiều nhà cung cấp, giao dịch trực tiếp không qua trung gian, tối ưu chi phí và chọn đối tác phù hợp nhất



QUY TRÌNH BÁN HÀNG TRÊN SÀN



CẨM NANG HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

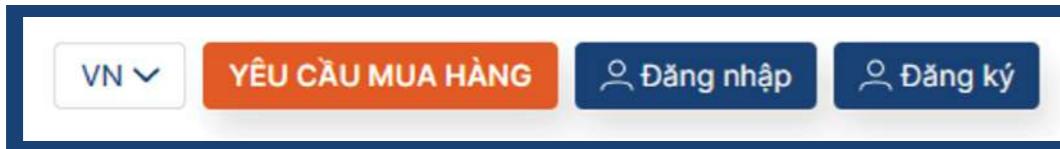
1. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

Trên nền tảng WTConnect, người dùng có thể lựa chọn hai loại tài khoản: **tài khoản cá nhân** và **tài khoản doanh nghiệp**, tùy theo mục đích sử dụng và phạm vi chức năng cần thiết

Đối với Đăng ký tài khoản cá nhân

Tài khoản cá nhân phù hợp với người mua có nhu cầu tìm kiếm sản phẩm hoặc kết nối với người bán. Với loại tài khoản này, người dùng có thể gửi yêu cầu mua hàng và liên hệ với nhà cung cấp, nhưng không thể đăng sản phẩm hoặc tạo gian hàng

Bước 1: Truy cập địa chỉ wtconnect.net, bấm chọn **Đăng ký** ở trên cùng góc phải màn hình



Bước 2: Chọn **Đăng ký tài khoản cá nhân** ở trên màn hình hiển thị để tiến hành nhập thông tin đăng ký.



Bước 3: Nhập đầy đủ các **thông tin tài khoản**

Email: Người dùng sử dụng email cá nhân để đăng ký

Mật khẩu: Người dùng nên tạo mật khẩu mạnh bao gồm 8-12 ký tự gồm chữ thường, in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập lại mật khẩu: Xác nhận mật khẩu đã tạo

Cập nhật thông tin cá nhân: Họ & tên, số điện thoại, địa chỉ

Xác nhận đồng ý với Quy chế hoạt động và Chính sách bảo mật: Doanh nghiệp vui lòng đọc kỹ các điều khoản trước khi xác nhận đồng ý tham gia và nhận thông tin về sản phẩm, dịch vụ từ website.

Đồng ý với Quy chế hoạt động và Bảo mật thông tin khi làm thành viên và nhận các thông tin về dịch vụ và sản phẩm từ trang web này

DĂNG KÝ

Bước 4: Nhấn **Đăng ký**. Tài khoản được phê duyệt ngay lập tức và được gửi qua email.

Đối với Đăng ký tài khoản doanh nghiệp

Tài khoản doanh nghiệp được thiết kế dành cho các tổ chức, doanh nghiệp muốn giới thiệu sản phẩm, tìm kiếm khách hàng và mở rộng mạng lưới đối tác. Loại tài khoản này cho phép người dùng tạo gian hàng, đăng sản phẩm và gửi yêu cầu mua hàng với đầy đủ các chức năng cần thiết cho hoạt động kinh doanh

Bước 1: Truy cập địa chỉ wtconnect.net, bấm chọn **Đăng ký** ở trên cùng góc phải màn hình



Bước 2: Chọn **Đăng ký tài khoản doanh nghiệp** ở trên màn hình hiển thị để tiến hành nhập thông tin đăng ký.



Bước 3: Nhập đầy đủ các **thông tin tài khoản**

Thông tin tài khoản

Địa chỉ email *

Mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu *

Email: Doanh nghiệp sử dụng email để đăng ký tài khoản.

Mật khẩu: Tao mật khẩu cho tài khoản. Người dùng nên tạo mật khẩu mạnh bao gồm 8-12 ký tự gồm chữ thường, in hoa, số và ký tự đặc biệt.

Nhập lại mật khẩu: Xác nhận mật khẩu đã tạo

Lưu ý:

Mỗi doanh nghiệp chỉ được tạo một tài khoản và dùng chung nội bộ. Vui lòng sử dụng **email công ty** để đăng ký nhằm đảm bảo bảo mật, dễ quản lý và thuận tiện khi cần khôi phục mật khẩu.

2. CẬP NHẬT THÔNG TIN CỦA HÀNG

Bước 4: Nhập đầy đủ thông tin doanh nghiệp

Tên người đại diện doanh nghiệp: Ghi rõ họ tên người đại diện theo thông tin trên Giấy đăng ký kinh doanh

Tên doanh nghiệp: Nhập đúng tên doanh nghiệp theo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh.

Loại hình doanh nghiệp: Chọn loại hình pháp lý phù hợp với doanh nghiệp (vd: công ty TNHH, cổ phần...)

Ngành nghề kinh doanh: Tick chọn các ngành nghề mà doanh nghiệp đang hoạt động

Mã số thuế: Nhập chính xác mã số thuế của doanh nghiệp

Giấy phép đăng ký kinh doanh: Tải lên ảnh hoặc file PDF Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh

Địa chỉ doanh nghiệp: Cập nhật theo địa chỉ mới của doanh nghiệp

Số điện thoại doanh nghiệp: Cung cấp số điện thoại của bộ phận bán hàng hoặc chăm sóc khách hàng để khách hàng/đối tác dễ dàng liên hệ khi cần thiết

Logo doanh nghiệp: Tải lên file ảnh logo chính thức của doanh nghiệp

Xác nhận đồng ý với Quy chế hoạt động và Chính sách bảo mật: Doanh nghiệp vui lòng đọc kỹ các điều khoản trước khi xác nhận đồng ý tham gia và nhận thông tin về sản phẩm, dịch vụ từ website

Bước 5: Nhấn **Đăng ký** và chờ xác minh phê duyệt tài khoản. Thời gian phê duyệt trong vòng 03 ngày làm việc và sẽ được gửi email xác nhận với vai trò nhà cung cấp.

Sau khi nhấn **Đăng ký** và được duyệt tài khoản, doanh nghiệp cần hoàn thành cập nhật đầy đủ hồ sơ và thiết lập giao diện gian hàng để gửi Ban quản trị xét duyệt. Đây là bước quan trọng để chính thức hoạt động trên Sàn.

Bước 1: Sau khi đăng nhập, nhấp vào tên tài khoản (góc phải màn hình) và chọn **Cập nhật thông tin doanh nghiệp**.

Bước 2: Cập nhật các thông tin theo yêu cầu

Các thông tin cơ bản về doanh nghiệp:

Tên đầy đủ doanh nghiệp: Nhập tên doanh nghiệp theo giấy phép đăng ký kinh doanh.

Tên Doanh nghiệp *

Tên chính thức của công ty/doanh nghiệp.

Tên ngắn gọn *

Tên viết tắt ngắn gọn: Tên viết tắt ngắn gọn của doanh nghiệp. Nếu không có thì để tên đầy đủ của doanh nghiệp.

Giới thiệu doanh nghiệp: Giới thiệu về doanh nghiệp, ngày thành lập, quá trình hình thành phát triển, ngành nghề kinh doanh chính, các giải thưởng đạt được.... để người mua nắm được thông tin và tin tưởng hơn khi mua hàng

Giới thiệu Doanh nghiệp *

Số điện thoại doanh nghiệp: Doanh nghiệp có thể cung cấp nhiều số điện thoại sẽ hiển thị trong hồ sơ doanh nghiệp

Danh mục kinh doanh: Chọn danh mục phù hợp với lĩnh vực kinh doanh của doanh nghiệp

Số điện thoại doanh nghiệp *

Có thể nhập nhiều số điện thoại liên hệ. Mục này sẽ hiển thị ở hồ sơ doanh nghiệp.

Danh mục Kinh doanh *

Thực phẩm & Đồ uống

Chọn lĩnh vực hoạt động chính của doanh nghiệp.

Cập nhật hồ sơ doanh nghiệp:

Quốc gia: Quốc gia nơi doanh nghiệp hoạt động chính thức.

Năm thành lập: Nhập năm doanh nghiệp chính thức đi vào hoạt động,

Loại hình doanh nghiệp: Ghi rõ loại hình như: Sản xuất, Dịch vụ, Thương mại, Xuất nhập khẩu...

Ngành hàng: Ngành hàng doanh nghiệp kinh doanh

Thị trường chính: Chọn các thị trường chính mà doanh nghiệp đang phục vụ.

Khách hàng chính: Đối tượng mà doanh nghiệp đang phục vụ

Số lượng nhân viên: Quy mô nhân sự của doanh nghiệp.

Hồ sơ Doanh nghiệp *

Thông tin chi tiết về hồ sơ năng lực, kinh nghiệm và thành tựu của doanh nghiệp

Quốc gia *	Năm thành lập *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Loại hình doanh nghiệp *	Ngành nghề *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Thị trường chính *	Khách hàng chính *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Số lượng nhân viên *	
<input type="text"/>	

Cập nhật hình ảnh liên quan đến doanh nghiệp

Logo và banner doanh nghiệp

Logo Doanh nghiệp

Tải lên Logo *

Chọn file cần đính kèm

Chọn một tệp hình ảnh cho logo.

Banner Doanh nghiệp

Tải lên Banner *

Chọn file cần đính kèm

Chọn một tệp hình ảnh cho banner chính.

Đăng tải banner: Doanh nghiệp tải lên banner đã chuẩn bị lên các khu vực theo thông tin yêu cầu.

Thư viện hình ảnh doanh nghiệp

Tải hình ảnh và video doanh nghiệp

Thư viện Hình ảnh

Tải lên Hình ảnh *

Chọn file cần đính kèm

Chọn file

Chọn một hoặc nhiều tệp hình ảnh.

Thư viện Video

Tải lên Video

Chọn file cần đính kèm

Chọn file

Chọn một tệp video. Kích thước tối đa: 20MB.

Cập nhật thông tin liên hệ: Doanh nghiệp cập nhật các thông tin liên hệ liên quan như: email, điện thoại, địa chỉ doanh nghiệp và các kênh mạng xã hội (nếu có)

Thông tin Liên hệ & Mạng xã hội

Địa chỉ *

Số điện thoại *

Email *

Website

https://example.com

Facebook

https://facebook.com/yourpage

LinkedIn

https://linkedin.com/company/yourcompany

Instagram

https://instagram.com/yourprofile

Bước 3: Sau khi hoàn tất việc cập nhật các thông tin cần thiết, nếu không có thay đổi bổ sung, doanh nghiệp vui lòng bấm nút "**Tạo thông tin**" để chuyển thông tin đến Ban quản trị Sàn xét duyệt.

TẠO THÔNG TIN



Lưu ý: Sau khi gửi hồ sơ thành công, toàn bộ thông tin doanh nghiệp sẽ được Ban quản trị kiểm tra và phê duyệt. Trong thời gian chờ xét duyệt, gian hàng và thông tin doanh nghiệp chưa hiển thị trên website, và doanh nghiệp chưa thể đăng sản phẩm. Nếu cần bổ sung, Ban quản trị sẽ chủ động liên hệ để hướng dẫn cập nhật.

3. HƯỚNG DẪN ĐĂNG SẢN PHẨM

Đây là khu vực Doanh nghiệp quản lý số lượng, thêm mới các sản phẩm của doanh nghiệp lên sàn. Các bước thêm sản phẩm của Doanh nghiệp như sau:

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản doanh nghiệp nếu chưa đăng nhập.

Bước 2: Tại trang tài khoản của doanh nghiệp, truy cập vào phần Danh sách sản phẩm và chọn Thêm sản phẩm mới

The screenshot shows a navigation sidebar on the left with links like 'Trang tài khoản', 'Tài khoản', 'Cập nhật thông tin doanh nghiệp', 'Danh sách sản phẩm' (which is highlighted in orange), 'Quản lý nhận yêu cầu báo giá', 'Quản lý lịch sử gửi báo giá', and 'Đăng xuất'. The main content area is titled 'Danh sách Sản phẩm' and displays the message 'Bạn chưa có sản phẩm nào. Bắt đầu thêm sản phẩm!'. A red button labeled '+ THÊM SẢN PHẨM MỚI' is located at the top right of this area.

► Nhập các thông tin được yêu cầu trong giao diện hiển thị màn hình như dưới đây:

Tên sản phẩm: Doanh nghiệp nên nhập tên sản phẩm với tiêu chí như: tên đơn giản, ngắn gọn, dễ hiểu, đầy đủ thông tin. Doanh nghiệp nên nhập tên sản phẩm bằng chữ thường tránh viết bằng chữ in hoa.

The screenshot shows a form titled 'Tạo Sản phẩm Mới'. It has a required field labeled 'Tên Sản phẩm *' with a text input box below it.

Mô tả thông tin sản phẩm: Viết một đoạn mô tả ngắn gọn (1-2 câu) làm nổi bật tính năng chính hoặc điểm mạnh của sản phẩm.

The screenshot shows a 'Mô tả thông tin sản phẩm' (Product Description) editor. It features a toolbar with various text formatting options like bold, italic, and underline, and a rich text editor area with a placeholder 'P'.

Mô tả chi tiết sản phẩm: Trình bày rõ ràng các đặc điểm kỹ thuật, kích thước, chất liệu, công năng, hướng dẫn sử dụng/bảo quản. Có thể chia thành các đoạn nhỏ hoặc gạch đầu dòng để dễ đọc.

The screenshot shows a 'Mô tả thông tin sản phẩm' (Product Description) editor, similar to the one above but with a larger text area. It includes a toolbar with text styling and alignment tools.

Danh mục sản phẩm:

Chọn đúng ngành hàng và danh mục phù hợp với sản phẩm. Việc phân loại chính xác giúp sản phẩm hiển thị đúng vị trí và tiếp cận đúng đối tượng khách hàng.

Danh mục Sản phẩm *

The screenshot shows a dropdown menu for 'Danh mục Sản phẩm *'. The first item 'Sản phẩm Bình Dương' is selected. Other options include 'Chọn danh mục', 'Sản phẩm', 'Dệt May – Thời Trang – Phụ Kiện', 'Giày dép', 'Nguyên vật liệu ngành may mặc, dệt may', 'Phụ kiện thời trang', 'Quần áo', 'Váy, túi xách', 'Đồ nội thất cho công trình', 'Đồ nội thất theo chất liệu', 'Hóa chất & Vật liệu Công nghiệp', and 'Hóa chất chế biến thực phẩm'.

► **Nguồn gốc:** Ghi rõ xuất xứ của hàng hóa. Thông tin này tạo sự tin tưởng cho người mua và hỗ trợ việc truy xuất nguồn gốc.

► **Tình trạng sản phẩm:** Chọn tình trạng sản phẩm như còn hàng, hết hàng. Đảm bảo tình trạng sản phẩm được thể hiện minh bạch.

► **Số lượng đặt tối thiểu:** Ghi rõ số lượng tối thiểu mà doanh nghiệp chấp nhận đơn hàng. Ví dụ: Tối thiểu 10 sản phẩm/lần đặt hàng.

The screenshot shows three input fields: 'Nguồn gốc *', 'Tình trạng *', and 'Số lượng đặt tối thiểu *'. Each field has a red asterisk indicating it is required.

Giá thông thường:
Nhập giá sản phẩm, giá bán cho khách hàng

Giá khuyến mãi:
Giá sau khi doanh nghiệp giảm giá

Giá & Hình ảnh	
Giá thông thường (VND) *	Giá khuyến mãi (VND)
Để trống nếu không khuyến mãi.	
Tải Thư viện ảnh sản phẩm: Tải lên ít nhất 3-5 hình ảnh rõ nét của sản phẩm. Định dạng khuyến nghị: JPEG, PNG (dưới 2MB/tấm).	
Tải ảnh đại diện sản phẩm: Hình ảnh này hiển thị bên ngoài bài viết.	
Ành đại diện Sản phẩm * <input type="button" value="Chọn tập tin..."/> Chưa chọn tập tin.	
Thư viện Ánh Sản phẩm <input type="button" value="Chọn tập tin..."/> Chưa chọn tập tin. Chọn một hoặc nhiều ảnh để tạo thư viện.	

Sau khi điền đầy đủ thông tin và lưu sản phẩm, doanh nghiệp tiến hành gửi duyệt sản phẩm để Ban quản trị Sàn kiểm tra nội dung. Sản phẩm sẽ chưa hiển thị công khai cho đến khi được phê duyệt.

Danh sách Sản phẩm					
+ THÊM SẢN PHẨM MỚI					
Sản phẩm đã được tạo thành công.					
Ảnh	Tên Sản phẩm	Giá	Danh mục	Trạng thái	Hành động
	Phòng hội thảo	5.000.000 VND	Bán đất, nhà & chung cư	<input type="button" value="Chờ duyệt"/>	<input type="button" value="Sửa"/> <input type="button" value="Xóa"/>

Trong trường hợp sản phẩm không được duyệt, doanh nghiệp sẽ nhận được thông báo và lý do không duyệt. Doanh nghiệp bổ sung, điều chỉnh thông tin và cập nhật sản phẩm.

Danh sách Sản phẩm					
+ THÊM SẢN PHẨM MỚI					
Thông tin của bạn không được duyệt, vui lòng chỉnh sửa lại thông tin.					
Ảnh	Tên Sản phẩm	Giá	Danh mục	Trạng thái	Hành động
	Phòng hội thảo	5.000.000 VND	Bán đất, nhà & chung cư	<input type="button" value="Don't Approve"/>	<input type="button" value="Sửa"/> <input type="button" value="Xóa"/>

Khi được duyệt thành công, sản phẩm sẽ hiển thị trên gian hàng của doanh nghiệp, nơi người mua có thể tìm kiếm, xem chi tiết và liên hệ đặt hàng trực tiếp.

Danh sách Sản phẩm					
+ THÊM SẢN PHẨM MỚI					
Ảnh	Tên Sản phẩm	Giá	Danh mục	Trạng thái	Hành động
	Phòng hội thảo	5.000.000 VND	Bán đất, nhà & chung cư	<input type="button" value="Đã xuất bản"/>	<input type="button" value="Sửa"/> <input type="button" value="Xóa"/>

4. HƯỚNG DẪN ĐĂNG YÊU CẦU MUA HÀNG

Đối với yêu cầu mua hàng, Tài khoản doanh nghiệp và tài khoản cá nhân đều có thể đăng yêu cầu mua hàng. Để thực hiện đăng yêu cầu mua hàng, người dùng cần đăng nhập tài khoản và thực hiện theo trình tự các bước sau:

Bước 1:

Từ trang chủ, người dùng đăng nhập và chọn mục “Yêu cầu mua hàng”



Bước 2: Nhập thông tin chi tiết về sản phẩm cần mua

Tên sản phẩm: Ghi rõ tên hàng hóa/dịch vụ.

Mô tả chi tiết: Nêu rõ yêu cầu kỹ thuật, điều kiện giao hàng, tiêu chuẩn chất lượng, thương hiệu (nếu có).

Tên yêu cầu *
Đặt tên ngắn gọn cho yêu cầu của bạn.
Mô tả chi tiết *
Thêm Media Tệp tin • Chính sửa • Xem • Chèn • Định dạng • Các công cụ • Bảng • Định dạng: Arial - 12pt Arial - 12pt
Mô tả rõ ràng sản phẩm hoặc dịch vụ bạn cần.

Danh mục ngành hàng:

Chọn đúng danh mục tương ứng.

Danh mục *
— Chọn danh mục — — Chon danh mục — Đồ May – Thời Trang – Phụ Kiện Hóa chất & Vật liệu Công nghiệp In ấn – Bao bì & Văn phòng phẩm Máy móc & Thiết bị Công nghiệp Nội thất & Ngoại thất Nông – Lâm – Thủy sản Sản Phẩm Bình Dương Sức khỏe & Làm đẹp Thể thao & Du lịch Thiết & & Linh kiện Điện – Điện Tử Thực phẩm & Đồ uống Xây dựng & Bất động sản

Số lượng cần mua:

Nhập rõ số lượng (nếu có)

Thời gian nhận hàng:

Ghi thời gian dự kiến cần hàng

Địa điểm giao hàng:

Nhập địa chỉ hoặc tỉnh/thành muốn nhận hàng

Tệp đính kèm (nếu có):

Tải lên hình ảnh, bản vẽ, file mô tả chi tiết (nếu có)

Tên sản phẩm gợi ý *
Số lượng mong muốn *
Thời gian mong muốn nhận hàng *
Ví dụ: "Trong vòng 1 tuần", "Hàng 25/12/2024"
Địa điểm nhận hàng *
Hình ảnh sản phẩm *
<input type="button" value="Chọn file"/>
Tải lên hình ảnh sản phẩm.

Bước 3: Kiểm tra và xem lại toàn bộ thông tin đã nhập và bấm nút “**Gửi yêu cầu**” để hoàn tất đăng yêu cầu mua hàng. Yêu cầu của người dùng sẽ được ban quản trị xem xét và phê duyệt nếu phù hợp và không vi phạm quy chế hoạt động của sàn.

Bước 4: Sau khi bài đăng được phê duyệt, người dùng theo dõi phản hồi từ các nhà cung cấp trong mục “**Quản lý nhận yêu cầu báo giá**”.

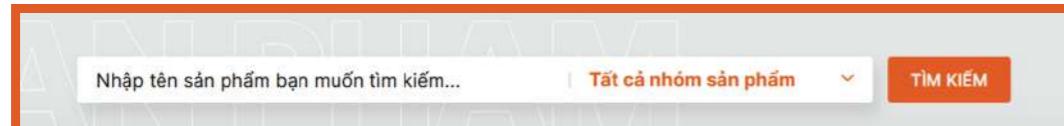


5. HƯỚNG DẪN MUA HÀNG

Bước 1: Người mua đăng nhập bằng tài khoản đã đăng ký. Người mua có thể đăng nhập bằng tài khoản cá nhân hoặc tài khoản doanh nghiệp.

Bước 2: Tìm kiếm sản phẩm cần mua. Người dùng có thể tìm kiếm sản phẩm theo 3 cách:

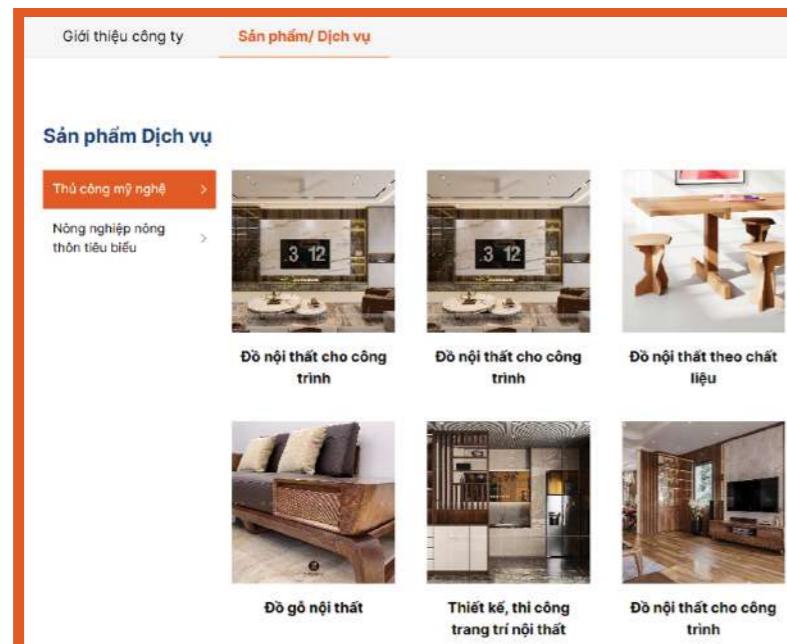
Cách 1: Nhập tên sản phẩm hoặc từ khóa liên quan vào thanh tìm kiếm



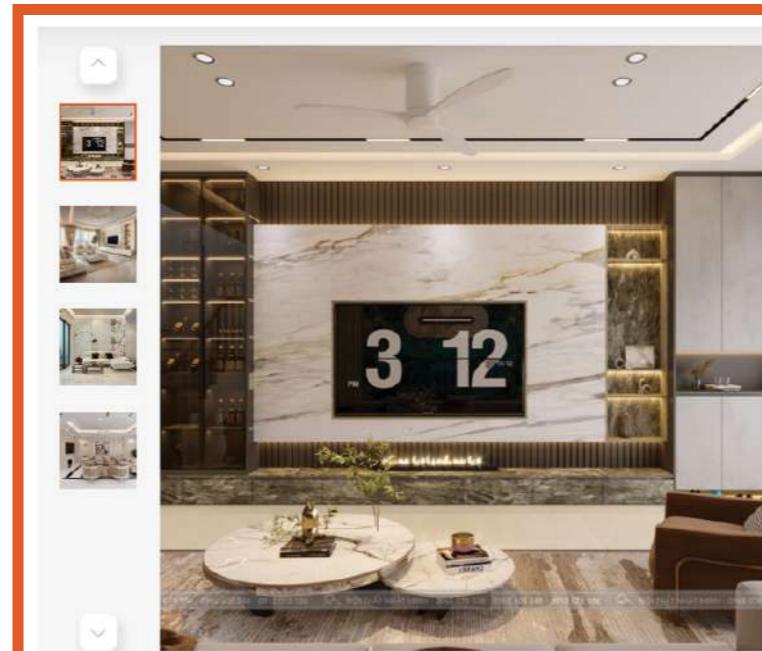
Cách 2: Người dùng có thể tìm sản phẩm thông qua các danh mục hiển thị ngay trên trang chủ, được sắp xếp theo ngành hàng



Cách 3: Truy cập trang gian hàng của doanh nghiệp để xem toàn bộ sản phẩm đang phân phối



Bước 3: Người mua tìm hiểu, tham khảo thông tin về sản phẩm hàng hóa, dịch vụ của các nhà cung cấp.



Đồ nội thất cho công trình

Danh mục: Thủ công mỹ nghệ

14.000.000 VND

Bàn ghế gỗ phòng khách của Nội Thất Mộc Việt được chế tác và sản xuất trực tiếp tại xưởng, nơi mà mọi quy trình đều được kiểm soát chặt chẽ để đảm bảo chất lượng cao nhất.

Nguồn gốc: Việt Nam

Tình trạng: Còn hàng

Số lượng đặt tối thiểu: 1

Nguồn gốc:

Tình trạng:

Số lượng đặt tối thiểu:

YÊU CẦU BÁO GIÁ

GỌI NGAY

XEM CỬA HÀNG

Bước 4: Sau khi đã xem thông tin và lựa chọn sản phẩm hàng hóa, dịch vụ cần mua. Người mua có thể liên hệ trực tiếp với doanh nghiệp theo hai cách sau:

Gửi yêu cầu báo giá: Nhấn vào nút “**Yêu cầu báo giá**” để gửi thông tin và nhu cầu cụ thể tới nhà cung cấp. Người dùng có thể để lại nội dung cần tư vấn hoặc các yêu cầu chi tiết về sản phẩm, số lượng, thời gian giao hàng,...

Liên hệ qua điện thoại: Gọi trực tiếp đến số điện thoại hiển thị trên gian hàng để trao đổi nhanh chóng, thương lượng và nhận tư vấn trực tiếp từ doanh nghiệp.

YÊU CẦU BÁO GIÁ

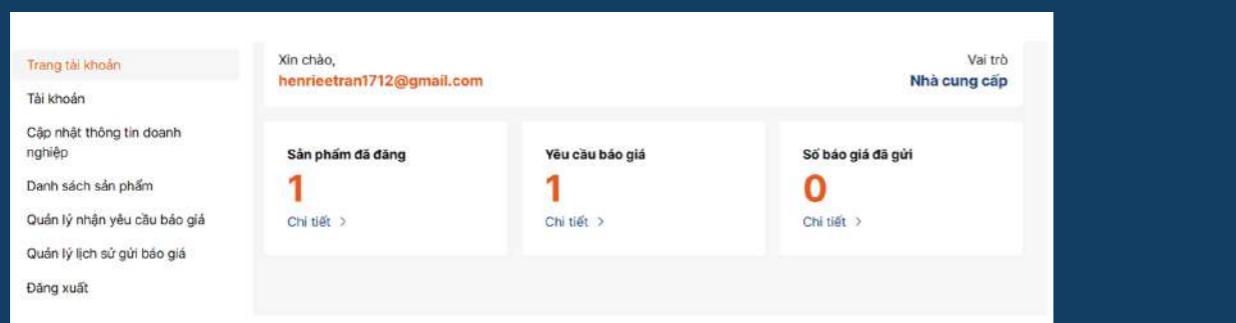
GỌI NGAY

Lưu ý:

Để giảm thiểu rủi ro, người mua và người bán nên ký kết hợp đồng giao dịch, quy định rõ ràng các điều khoản liên quan đến việc hủy đơn hàng cũng như trách nhiệm của mỗi bên. Mọi chi phí phát sinh và trách nhiệm liên quan đến việc hủy đơn hàng sẽ do hai bên tự thỏa thuận và thống nhất.

QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

1. BÁO CÁO TÀI KHOẢN



Tại trang tài khoản, doanh nghiệp có thể dễ dàng xem báo cáo tài khoản. Báo cáo này giúp người dùng theo dõi hiệu quả hoạt động trên nền tảng kết nối doanh nghiệp, bao gồm các chỉ số quan trọng như số lượng sản phẩm đã đăng, số yêu cầu báo giá nhận được và số báo giá đã gửi cho khách hàng.

Sản phẩm đã đăng: Số lượng sản phẩm hoặc dịch vụ bạn đã đăng tải lên gian hàng của mình.

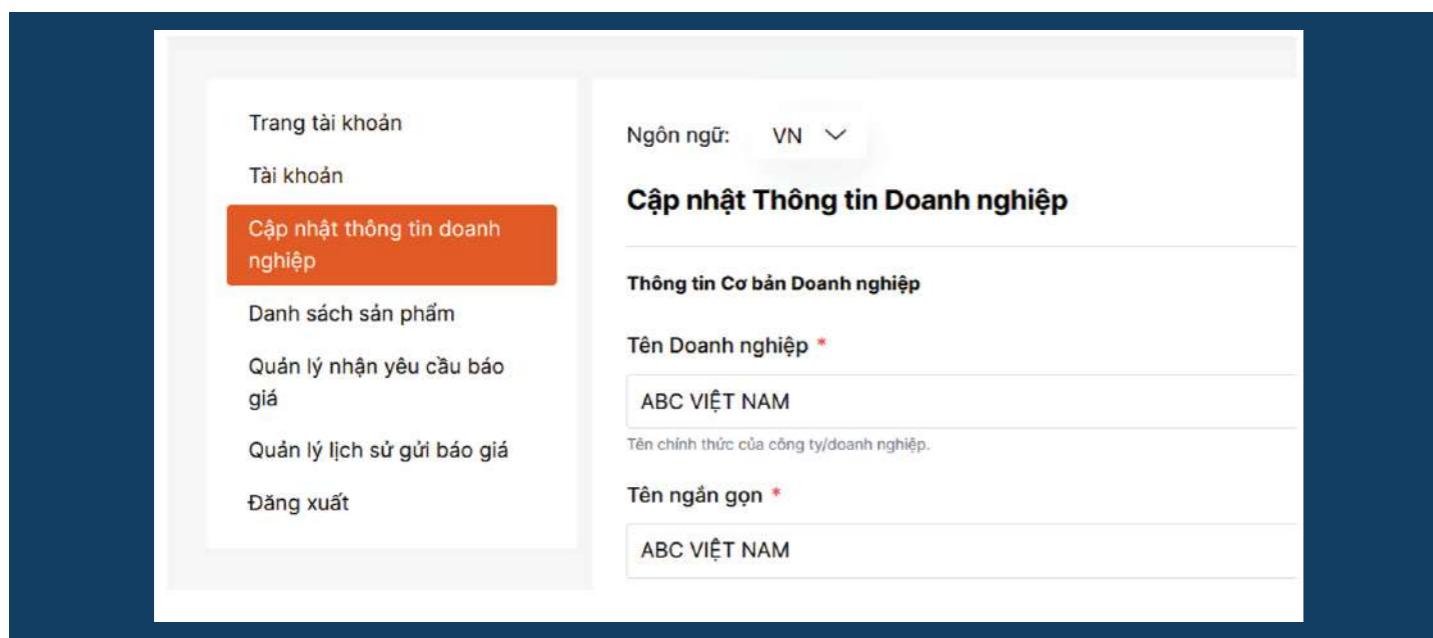
Yêu cầu báo giá: Đây là số lượng yêu cầu báo giá mà bạn nhận được từ người mua. Khi khách hàng quan tâm đến sản phẩm của bạn, họ sẽ gửi yêu cầu báo giá. Để tăng tương tác và cơ hội chốt đơn, hãy phản hồi các yêu cầu báo giá kịp thời.

Số báo giá đã gửi: Thể hiện số lượng báo giá bạn đã gửi cho khách hàng.

2. CẬP NHẬT THÔNG TIN CỦA HÀNG

Trong trường hợp doanh nghiệp cần thay đổi hoặc bổ sung thông tin về hồ sơ doanh nghiệp hoặc gian hàng, vui lòng thực hiện theo các bước sau:

- Truy cập mục Cập nhật tài khoản trong trang quản lý.
- Chỉnh sửa các trường thông tin cần cập nhật.
- Nhấn Cập nhật thông tin để gửi yêu cầu.
- Hệ thống sẽ tiến hành kiểm tra và phê duyệt thông tin trong thời gian sớm nhất.



Lưu ý: Trong thời gian chờ phê duyệt, doanh nghiệp sẽ không thể đăng sản phẩm mới hoặc thực hiện các hoạt động liên quan đến gian hàng. Vì vậy, hãy đảm bảo thông tin cung cấp là đầy đủ và chính xác để tránh gián đoạn hoạt động kinh doanh.

3. QUẢN LÝ YÊU CẦU BÁO GIÁ



Tất cả yêu cầu báo giá từ người mua sẽ được hiển thị tại đây. Doanh nghiệp của bạn có thể theo dõi và phản hồi trực tiếp dựa trên thông tin liên hệ và nội dung yêu cầu từ người mua.

4. THAY ĐỔI MẬT KHẨU

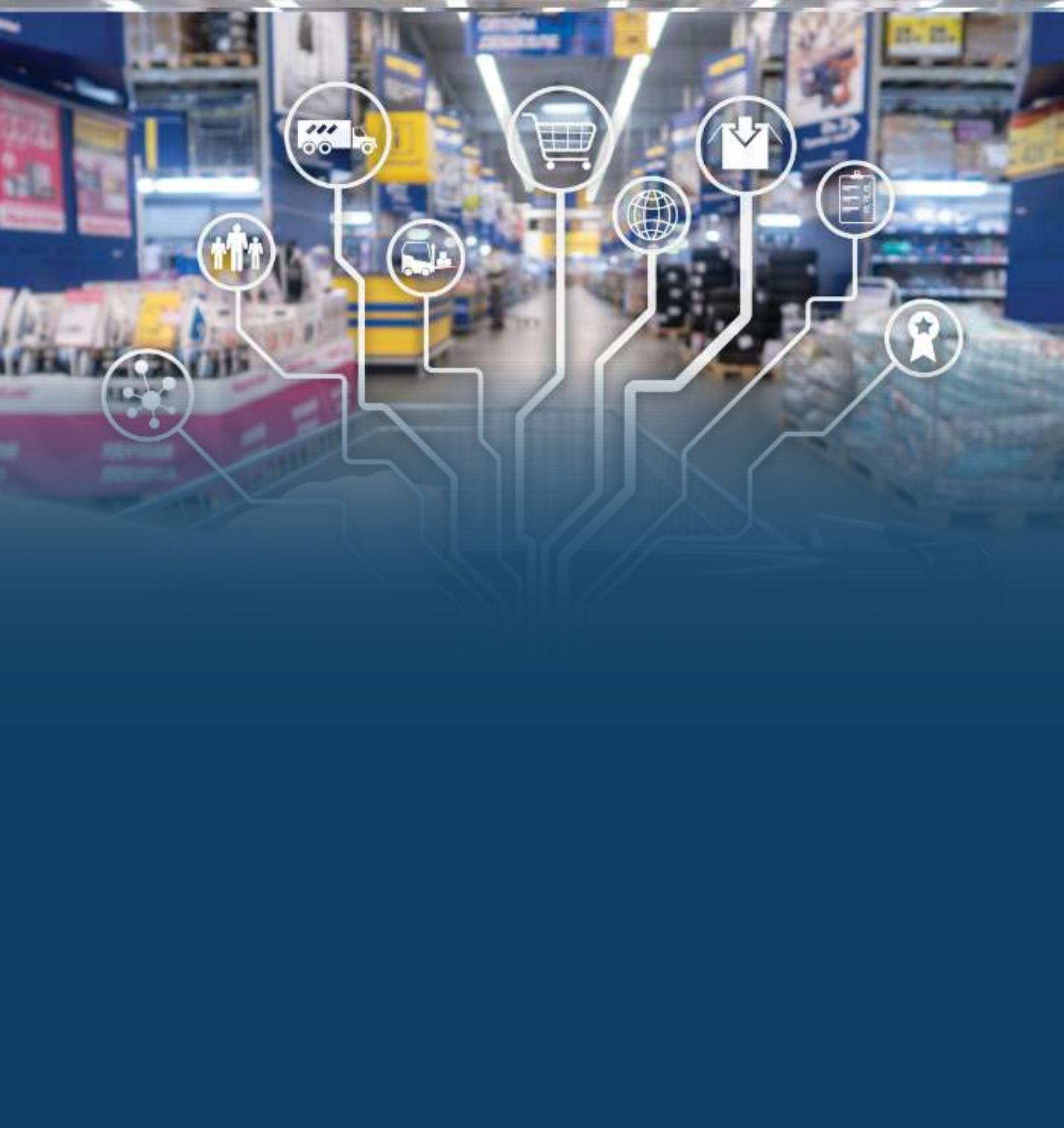
Để thay đổi mật khẩu tài khoản, vui lòng thực hiện theo các bước sau:

- Truy cập tab "Tài khoản" trong phần quản lý tài khoản doanh nghiệp.
- Kéo xuống mục "Thay đổi mật khẩu".
- Nhập các thông tin tương ứng: Mật khẩu hiện tại, mật khẩu mới, xác nhận mật khẩu mới để đảm bảo bạn nhập đúng mật khẩu mới. Hãy đảm bảo mật khẩu mới có độ bảo mật cao để bảo vệ tài khoản tốt hơn.
- Nhấn nút "Lưu thay đổi" để hoàn tất.



Sau khi kết thúc phiên làm việc, doanh nghiệp nên đăng xuất tài khoản.





WTCONNECT

BAN QUẢN TRỊ SÀN KẾT NỐI DOANH NGHIỆP WTCONNECT

Trung tâm Hội nghị và Triển lãm Bình Dương - B11, Đường Hùng Vương, phường Bình Dương,
Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Email: contact@wtconnect.net

Hotline: (+84) 77 937 3339

Website: wtconnect.net